

Allegato 3

Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Barcellona P.G.
ORGANISMO DI MEDIAZIONE FORENSE

Scheda per la valutazione del servizio

Scala di valutazione: 1= valore minimo – 5= valore massimo

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi
a disposizione durante l'incontro di mediazione: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Assistenza della segreteria e completezza delle
informazioni fornite durante tutto il corso della procedura: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di
mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

La mediazione ha consentito di risparmiare tempo,
costi e rischi del ricorso al tribunale?: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione
del conflitto e della procedura: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Abilità del mediatore nel proporre una soluzione per
la composizione della lite: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

DATA _____

NOME _____

FIRMA _____