

Spettabili

Ordini professionali della Sicilia

**OGGETTO: Campagna informativa sul nuovo modello di accoglienza presso gli uffici dell’Agenzia dell’entrate**

Gentile Presidente

siamo lieti di informarla che dal prossimo 15 settembre l’Agenzia avvierà la sperimentazione di un nuovo modello di accoglienza dei cittadini per appuntamento. L’attuale sistema di accoglienza, presso i nostri uffici, sarà progressivamente sostituito, al termine della sperimentazione, dall’*accesso programmato*. Una tale modalità di erogazione dei servizi consentirà, infatti, di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e, al contempo, potrà contribuire a migliorarne la qualità.

Negli ultimi anni l’assistenza ai contribuenti, da parte dell’Agenzia, si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l’obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

In tale prospettiva, l’accesso fisico ai front office da parte dei cittadini dovrà costituire una scelta “residuale”, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, a seguito di appuntamento. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti.

Ciò comporterà un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori, contribuenti *in primis*, per tale ragione destinatari di una specifica campagna di informazione su diversi canali.

Certi che tale iniziativa risponda alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto fattivo spirito di collaborazione, le chiediamo, anche con l’ausilio della locandina informativa allegata, di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza tra gli iscritti, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Cordiali saluti.

FT  
SM  
CB

Il Direttore Regionale

*Pasquale Stellacci*

*(documento firmato digitalmente)*

*L’originale del documento è archiviato presso la Direzione emittente*